

Všeobecné obchodní podmínky cloudové služby ArthWen – Evidenční knihy chladících zařízení

Verze 1.3

I ZÁKLADNÍ ÚDAJE

Obchodní firma:	ECM System Solutions s.r.o.
Se sídlem:	Mikolajice 17, 747 84
IČO:	28588266
DIČ:	CZ28588266
Zápis v OR:	Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u u rejstříkového soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 33305
Zastoupená:	Martinem Krupou, jednatelem společnosti

(dále jen „Poskytovatel“)

I PODMÍNKY SLUŽBY

Článek I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je poskytování kvalifikovaných služeb, jejich cílem je zajistit plynulý a bezproblémový provoz řešení a eliminovat rizika spojená s rychlým vývojem informačních technologií, a to způsobem, jaký je ujednáno mezi smluvními stranami touto smlouvou.
2. V rámci služeb bude poskytovatel uživateli poskytovat zejména:
 - a) cloudovou službu ArthWen – Evidenční knihy chladících zařízení;
 - b) technickou podporu provozu systému;

Článek II.

Doba plnění

1. Poskytovatel zahájí poskytování služeb uživateli do 5 pracovních dnů od data objednání.
2. Poskytovatel bude poskytovat uživateli služby a uživatel bude tyto služby využívat po dobu neurčitou.

Článek III.

Cena poskytovaných služeb a platební podmínky

1. Cena za poskytované služby specifikované v článku I. této smlouvy byla stanovena dohodou obou smluvních stran ceníkem dle aktivních zařízení následovně:

Počet knih/zařízení	Jednotková cena bez DPH / měsíc
do 50 zařízení	10,00 Kč
51 – 100	9,00 Kč
101 – 250	8,00 Kč
251 – 500	7,00 Kč
501 – 1000	6,00 Kč
1000+	5,00 Kč

2. Uživatel se zavazuje platit měsíční částku za poskytované služby dle čl. III. odst. 1., vždy na konci předemětného měsíce dle zjištěného počtu aktivních zařízení / knih, a to na základě jednotlivých faktur (daňových dokladů) vystavených poskytovatelem a doručených uživateli, bezhotovostně bankovním převodem na účet poskytovatele uvedený na těchto fakturách.
3. DPH bude stanoveno dle jednotlivých ustanovení zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve výši platné v době uskutečnění zdanitelného plnění.
4. Kromě pravidelných služeb (v rámci měsíční částky) může poskytovatel uživateli poskytovat dodatečné vývojové a programátorské práce dle požadavků uživatele. Tyto práce budou specifikovány a řešeny samostatnou objednávkou.
5. Poskytovatel se zavazuje dbát správné fakturace v souladu s touto smlouvou a pro případ nejasností je povinen bez odkladu vyjasnit, upřesnit či odůvodnit položky fakturace, které jsou uživateli nejasné.
6. Uživatel se zavazuje po obdržení faktury (daňového dokladu), kterou zašle poskytovatel kontaktní osobě uživatele v elektronické podobě e-mailem, zkontrolovat úplnost a správnost fakturace, zejména druh fakturovaných služeb, jejich cenu a množství. Své případné námítky a reklamace je povinen oznámit poskytovateli do 10ti dnů od doručení dokladu, marným uplynutím této lhůty potvrzuje poskytovatel správnost a úplnost údajů na faktuře uvedených, včetně ceny, a takto nerozporovaná faktura slouží jako doklad o poskytnutí v ní uvedených služeb, to znamená, že pokud uživatel do této doby nevznesl námitek, je faktura považována za bezvýhradně akceptovanou.
7. Uživatel je povinen hradit částky za služby vyúčtované dle čl. III. této smlouvy na základě jednotlivých faktur (daňových dokladů) poskytovatele bezhotovostně bankovním převodem na účet poskytovatele uvedený na těchto fakturách. Veškeré faktury jsou splatné ve lhůtě 21 dnů ode dne vystavení faktury. Dnem zaplacení jednotlivých faktur se rozumí den připsání částky na účet poskytovatele.

8. V případě prodlení s uhrazením faktur na částky vyúčtované dle čl. III. této smlouvy se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Nárok na náhradu škody tím není dotčen.

Článek IV.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel je povinen provádět služby definované v článku II. této smlouvy s maximální profesionální péčí.
2. Uživatel plně odpovídá za pravdivost a aktuálnost informací a podkladů, které poskytovateli předložil pro poskytování sjednaných služeb. Uživatel odpovídá za to, že dodané podklady a požadavky nejsou zatížené právy třetích osob, vyplývajících zejména z průmyslového, duševního či jiného vlastnictví, k jehož užití nemá uživatel právně relevantního titulu.
3. Poskytovatel nenese odpovědnost za obsah dat pořízených při používání software uživatelem, ani za činnosti, které jsou uživatelem prostřednictvím software prováděny. Poskytovatel rovněž neodpovídá za škody, které vzniknou svévolným protiprávním jednáním uživatele a jeho klientů či třetích osob, neuposlechnutím pokynů poskytovatele, nerespektováním právních předpisů apod.
4. Poskytovatel je povinen provádět minimálně jednou denně zálohu a to celého systému včetně pořízených dat.
5. Poskytovatel umožní uživateli v rámci systému vytvořit uživatelskou zálohu dat.
6. Pokud se splnění této smlouvy stane nemožným v důsledku zásahu vyšší moci, smluvní strana, která se bude chtít na vyšší moc odvolat, požádá druhou smluvní stranu o úpravu smlouvy ve vztahu k předmětu, ceně a době plnění.
7. Uživatel je povinen platit poskytovateli za poskytování sjednaných služeb cenu stanovenou v článku III. této smlouvy na základě doručených řádných daňových dokladů.
8. Je-li uživatel v prodlení s úhradou účtované částky déle než 30 dní, je poskytovatel oprávněn pozastavit poskytování všech služeb až do doby úplného zaplacení pohledávky. Opakovaná prodlení jsou pro poskytovatele důvodem ke zrušení smlouvy.
9. Po dobu využívání služeb v souladu s touto smlouvou jsou obě smluvní strany povinny dodržovat pravidla této smlouvy, obecně závazné právní předpisy České republiky a jednat v souladu s dobrými mravy, zejména nesmí porušovat zákonem chráněná práva a zájmy poskytovatele a třetích osob. Poskytovatel je oprávněn odmítnout splnit instrukce uživatele, pokud jsou tyto zjevně v rozporu s předpisy České republiky, jde o nekalou soutěž, nebo vykonání takového pokynu může závažným způsobem ohrozit mravnost nezletilých, být vnímáno jako rasistické či být zcela zjevně v rozporu s dobrými mravy.
10. Povinností obou smluvních stran je neprodleně si vzájemně oznámit jakoukoliv změnu, která by mohla ovlivnit plnění smlouvy, a to zejména změnu adresy sídla společnosti, změnu telefonního nebo e-mailového spojení, případně další důležité změny technického, marketingového či legislativního charakteru za předpokladu, že tyto změny mohou mít vliv na služby poskytované v souladu s touto smlouvou.

11. Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, týkajících se činnosti uživatele a poskytovatele, jejich know-how, materiálů, technologických řešení, kódů, pracovních postupů a jejich subdodavatelů, a to zejména pokud tyto informace nejsou veřejně dostupné. Zavazují se informovat a seznámit všechny osoby, které budou ve styku s chráněnými informacemi smluvních stran, s touto povinností mlčenlivosti, a přijmout dostatečná opatření pro splnění této povinnosti. Výslovně nejsou uživatel ani poskytovatel oprávněni zpřístupnit tyto chráněné informace jakékoliv třetí straně a též nejsou oprávněni samostatně tyto informace využít, nakládat s nimi, používat bez souhlasu příslušné smluvní strany postupy, technologická řešení a informace pro vlastní činnost či ve prospěch třetích osob. Průkazné porušení této povinnosti bude považováno za podstatné porušení smlouvy a může být důvodem k odstoupení od smlouvy. Nárok na náhradu škody tím není dotčen.

Článek V.

Záruka za jakost

1. Poskytovatel odpovídá za kvalifikované poskytování služeb. Tím se pro účely této smlouvy rozumí závazek poskytovatele poskytovat veškerá sjednaná plnění včas a řádně, to znamená ve sjednaném rozsahu a tak, aby optimálně sloužily smluvenému nebo obvyklému účelu, za použití aktuálně využívaných technických řešení.
2. Poskytovatel v rámci využívání cloudové služby na základě této smlouvy garantuje dostupnost 99,7% k přístupu využívání služby a využití vložených dat a záznamů. Poskytovatel nese technickou odpovědnost za data uložená v rámci využívání služby.
3. Poruchou nebo nefunkčností systému se pro účely této smlouvy rozumí situace, kdy uživateli nejsou dostupné běžné služby systému a tato nedostupnost není způsobena nedostupností sítě. Za poruchu systému se nepovažuje porucha způsobená vyšší mocí, tj. živelnou pohromou (záplavy, požár, zemětřesení, plošné výpadky rozvodu elektrické energie apod.), válečným konfliktem nebo teroristickým útokem anebo jinými podobnými událostmi, jež nastaly nezávisle na vůli poskytovatele a brání mu ve splnění jeho povinností, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by poskytovatel tuto překážku nebo její následky odvrátil nebo překonal, a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předvídal, nejsou považovány za poruchy na straně poskytovatele a nejsou započítávány ani do dostupnosti, ani do délky poruchy.
4. V případě neoprávněné reklamace má poskytovatel právo požadovat po uživateli úhradu všech nákladů, které mu tímto prokazatelně vznikly.
5. Jakékoliv případné závady poskytovaných služeb je uživatel povinen evidovat pomocí HelpDesk systému, ke kterému budou uživateli předány přístupové údaje.

Článek VI.

Trvání a zánik smluvního vztahu

1. Smlouva se uzavírá mezi smluvními stranami na dobu neurčitou od data jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Obě strany mají právo vypovědět smlouvu v jejím průběhu bez udání důvodu s jednoměsíční výpovědní lhůtou. Výpověď musí být učiněna v písemné formě a odeslána doporučeně na adresu

druhé strany uvedenou shora, nebo známou později z obchodního styku jako aktuální doručovací adresu sídla účastníka. Smluvní vztah je pak ukončen poslední kalendářní den měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo písemné vypovězení smlouvy doručeno druhé straně. V případě pochybností o datu doručení výpovědi se má za to, že tato byla druhé straně doručena třetím dnem ode dne odeslání.

3. Od smlouvy může kterákoli ze stran odstoupit, a to v případě:
 - a) hrubého porušení ustanovení této smlouvy druhou smluvní stranou;
 - b) že soud i nepravomocně rozhodne o úpadku kterékoliv ze smluvních stran;
 - c) nezaplacení splatných částek do 30 dnů od uplynutí termínu jejich splatnosti.
 - d) neposkytování smluvních služeb.
4. Odstoupením od smlouvy nevzniká uživateli nárok na vrácení kterékoliv z měsíční paušální.
5. Případným ukončením platnosti smlouvy nezaniká nárok poskytovatele na úhradu za poskytnuté služby nebo jejich poměrnou část a povinnost uživatele uhradit sjednanou cenu za poskytnuté služby nebo jejich poměrnou část v daném období.

Článek VII.

Závěrečná ustanovení

1. Právní vztahy výslovně touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění.
2. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
3. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, přičemž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
4. Smluvní strany se dohodly, že veškeré změny či dodatky k této smlouvě budou vyhotoveny v písemné formě a musí být podepsány oprávněnými osobami.
5. Zástupci smluvních stran prohlašují, že si text smlouvy důkladně přečetli, s obsahem souhlasí a že tato smlouva byla uzavřena podle jejich skutečné, svobodné a vážné vůle, nikoli v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho pod ni připojují své podpisy.
6. Při ukončení smluvního vztahu je uživateli poskytnut export dat využívaných v cloudové službě ArthWen – Evidenční knihy chladících zařízení.

ECM System Solutions s.r.o.

V Mikolajicích dne 1. září 2017